

## 一流人を創る誉め接遇プロフェッサー/office toyooka代表

### 【プロフィール】

大阪市出身。「一流人を創る 誉め接遇」を提唱し、企業研修では20年以上、一流人財を輩出。サービス・飲食・旅館宿泊・病院・介護福祉業分野を中心に全国のクライアント企業の業績を伸ばしてきた。一人ひとりの本質の能力を開花させ、接遇力・マナー力・人間力全てを伸ばす独自の研修プログラムとしてリピート率 92%を誇る。アナウンス業界ではTVラジオのCM・ナレーションなど多数出演、接遇スキルの礎を築いた婚礼司会としては1,200件以上の実績を持つ。研修講師の傍ら、2002年より慈愛を届ける歌手としても活躍中。福祉施設・病院等への慰問やチャリティーコンサートも精力的に行っている。行列ができる販売員の経験と、1,200件超えの婚礼司会の経験から体得したおもてなしのノウハウと接遇力で一流人を育む接遇マナー研修のプロ。

### 【主な指導分野】

- ・若手、中堅社員向け 接遇、コミュニケーション
- ・管理職/リーダー層向け コミュニケーション ほか



豊岡厚恵  
(とよおかあつえ)

### 【経歴・特徴】

- アクタープロに所属中数々のTVドラマに出演
- 学研百科事典販売全国2位の実績上場企業の子会社でのOL時代 電話対応力で売上UP
- 国際花と緑の博覧会シネラビンスガスパビリオンパフォーマンスレディを務める
- 某有名百貨店地下食料品売り場にて「行列ができる販売員」と呼ばれ、常に150%UPの売上でお客様に支持され続ける
- 15年間のフリーアナウンサー時代1,200件の披露宴の司会で「もてなし」を極め接遇の極意を体得。それぞれの仕事を通じて人間の本来「人に喜ばれる存在」を目指し、一流人財の育成を使命としている。

【保有資格】 (財)実務技能検定協会 秘書技能検定準1級/CBL認定アソシエイトコーチ(CBLAC)

【著書】 『社員が勝手に成長して会社の売上が自動的に上がる 3ステップコミュニケーション術』

### 【CMナレーション実績】

テレビ大阪CM『エステーツ三好』、サンテレビ『釣りDAISUKI!』、ラジオ大阪CM『ビッグエコー』 他

### 【講演実績】

社団法人但馬地域地場産業振興センター/株式会社モトックスプランニング/英知大学/倫理法人会/松原商工会議所  
大阪建設機械器具協会/豊岡青年会議所/北おおさか信用金庫 実績他多数 (敬称略)

【研修実績】 株式会社有線ブロードネットワークス/明治生命保険相互会社/株式会社JR西日本フードサービスネット  
西日本全日空商事株式会社/株式会社宮脇鋼管/株式会社メロディアン 実績他多数 (敬称略)

### 【主な講演タイトル】

『人と人とのコミュニケーション術～想いの伝え方、話し方、聞き方～』『部下から見た上司～社員の接し方とやりがい創造～』『好印象を与える声と話し方セミナー～伝える・伝わるスキルがアップ～』ほか

